

Site para apoio ao plano contingência para a Gripe A (H1N1)v do Centro Regional do Porto da Universidade Católica Portuguesa

João Neves-Amado¹; Maria Clara Braga¹; Sérgio Castro²; Margarida Vieira¹

¹ Centro de Enfermagem da Católica, Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica Portuguesa, Porto

Rua António Bernardino de Almeida | 4200-072 Porto | Portugal

² Comunicação e Relações Públicas da Universidade Católica Portuguesa, Porto

jnamado@ics.porto.ucp.pt, mcbraga@ics.porto.ucp.pt,
scastro@porto.ucp.pt, mmvieira@ics.porto.ucp.pt

Abstract. *The Regional Center of Porto of the Portuguese Catholic University (CRP-UCP) set up its contingency plan for Influenza A (H1N1) and decided to release it associated with a site. This site built (July 2009) from scratch to contain the information updated, reporting forms of absence for flu and involved throughout this process of disclosure came a newsletter. Interim results are present.*

Resumo. *O Centro Regional do Porto da Universidade Católica Portuguesa (CRP-UCP) criou o seu plano de contingência para a Gripe A (H1N1) e decidiu divulgá-lo articulando-o com um site. Site este construído de raiz (Julho 2009) para conter diversas informações actualizadas, formulários de comunicação de ausência por Gripe e associado a todo este processo de divulgação surgiu uma newsletter. São apresentados resultados intercalares.*

1. Introdução

No seguimento da declaração de pandemia por parte da Organização Mundial de Saúde (OMS), foi sugerido às instituições que adequassem ou criassem os seus planos de contingência face às características especiais deste novo vírus da Gripe A (H1N1)v. Nesse sentido o Centro Regional do Porto da Universidade Católica Portuguesa (CRP-UCP) criou o seu próprio plano de contingência para esta pandemia, que incluiu a realização do site de internet ligada à da própria Universidade.

Neste trabalho é feita uma descrição do site criado e seus conteúdos, assim como as estatísticas da sua utilização.

2. Material e Métodos

O site foi criado recorrendo ao Turbo Web Toolkit[®], e inclui informações gerais e específicas da CRP-UCP sobre gripe A, a descrição do plano de contingência da instituição, resposta a perguntas mais frequentes, ligações páginas úteis da internet, procedimento interno de actuação perante sintomas de gripe e formulários de

comunicação de ausência. Estes formulários foram criados para comunicação de ausência de alunos, funcionários e docentes de todas as unidades acadêmicas/serviços do CRP-UCP. Após o seu preenchimento, os dados são disponibilizados em bases de dados, automaticamente actualizados e apenas acessíveis aos serviços competentes. Este site permite, ainda, disponibilizar um apoio para/no domicílio. Associado à informação disponível e actualizada do site, circula uma *newsletter* com periodicidade variável, de acordo com as necessidades identificadas pela equipa operativa do plano de contingência dentro da CRP-UCP.

3. Resultados

Em 144 dias de operação o site teve 4659 acessos e, através dos formulários, registaram-se 30 comunicações de ausência por presença de sintomas (20 alunos, 5 docentes e 2 funcionários) e 4 comunicações de ausência por assistência a familiares (1 docente e 3 funcionários).

Até 29 de Janeiro de 2010 foram registadas 21 respostas a dúvidas colocadas por e-mail/telefone e 207 comunicações de turnos de prevenção assegurados por enfermeiros. Foram realizados 66 atendimentos e comunicados/detectados 3 casos com sintomatologia compatível com infecção pelo vírus da Gripe A (H1N1).

4. Conclusão

Em conclusão, o desenvolvimento e actualização do site têm permitido eficaz articulação entre a equipa operativa do plano de contingência e os alunos, funcionários e docentes do CRP-UCP, tendo em vista o controlo da disseminação do vírus dentro da instituição.